



جمعية علم التعليم  
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية علم التعليم  
بترخيص رقم 5565

الرقم :  
التاريخ : 14 / / هـ  
الموافق : 20 / / م  
المرفقات :

## استبانة قياس رضا العاملين أو الموظفين ونتائجه وتحليله

### أولاً: بنود الاستبانة وعدد المشاركين:

م	العبارات والمقاييس	راض جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض جدا	ملاحظات
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك.	٥					
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك.	٥					
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك.	٥					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك.	٥					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك .	٥					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)	٥					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	٥					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	٥					
٩	لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعدك به من قبل الإدارة.	٥					
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك.	٥					
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية.	٥					
١٢	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية.	٥					
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه.	٥					
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل.	٥					
١٥	مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية.	٥					
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية.	٥					
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	٥					
١٨	افكارك وارانك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	٥					
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام	٥					
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	٥					



جمعية علم التعليم  
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية علم التعليم  
بترخيص رقم 5565

الرقم :  
التاريخ : 14 هـ / /  
الموافق : 20 م / /  
المرفقات :

م	العبارات والمقاييس	راض جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض جدا	ملاحظات
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية.	٥					
٢٢	التامين الصحي بالجمعية مناسب.	٥					
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق .	٥					
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة.	٥					
٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة.	٥					
٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة.	٥					
٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - أجازات - السلف وغيرها).	٥					
٢٨	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب	٥					
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك	٥					
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر.	٥					
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة	٥					
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك.	٥					
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وآمن.	٥					
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك.	٥					
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة.	٥					
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك.	٥					
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فأنتك على أتم الاستعداد لذلك .	٥					
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠٢٥ لم أفكر بترك العمل في الجمعية.	٥					

**\*\* مفتاح الاستبانة:**

راض جدا = ٥ ، راض = ٤ ، محايد = ٣ ، غير راض = ٢ ، غير راض جدا = ١  
**\*\* عدد العاملين أو الموظفين بالجمعية ٥ أعضاء.**



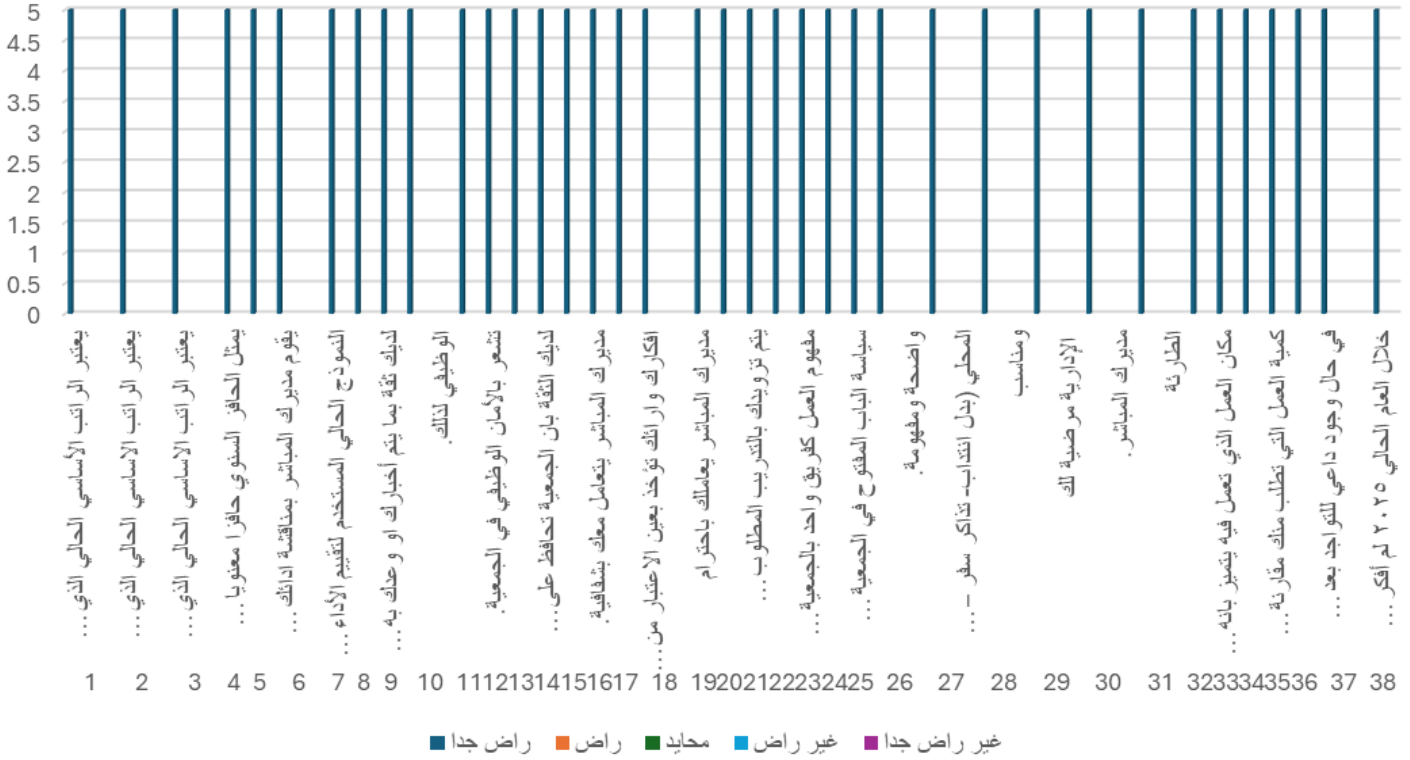
جمعية علم التعليمية  
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية علم التعليمية  
بترخيص رقم 5565

الرقم :  
التاريخ : 14 هـ / /  
الموافق : 20 م / /  
المرفقات :

## ثانيًا: الرسوم البيانية للاستجابات:

### نتائج استبانة رضا العاملين أو الموظفين بالجمعية



## ثالثًا: تحليل النتائج:

### الملاحظة العامة:

جميع الأعمدة في الرسم البياني تصل تقريبًا إلى الدرجة القصوى (5 من 5)، مما يدل على مستوى رضا عالٍ جدًا لدى الموظفين والعاملين بالجمعية في جميع بنود الاستبانة.

### النتائج التفصيلية:

#### ١. معدل الرضا العام:

جميع البنود حصلت على تقييم "راضٍ جدًا" بنسبة تكاد تكون ١٠٠%.

أي أن الموظفين أبدوا رضاهم التام عن الجوانب المختلفة المتعلقة بالعمل في الجمعية.

#### ٢. المجالات التي شملها التقييم:

الرواتب والمزايا المالية: أظهر الموظفون رضاهم التام عن الراتب الأساسي والمكافآت.



جمعية علم التعليمية  
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية علم التعليمية  
بترخيص رقم 5565

الرقم :  
التاريخ : 14 / / هـ  
الموافق : 20 / / م  
المرفقات :

- البيئية الوظيفية والعلاقات : هناك رضا كبير عن بيئة العمل والعلاقات بين الزملاء والرؤساء.
- التقدير والتحفيز : المؤشرات تشير إلى أن العاملين يشعرون بالتقدير والاهتمام من الإدارة.
- القيادة والإشراف : رضا كامل عن تعامل المشرفين والمدير المباشر.
- النمو والتطوير المهني : العاملون راضون عن فرص التدريب والتطور داخل الجمعية.
- الالتزام والرضا المؤسسي : الانتماء والولاء للمؤسسة يظهران بمستوى مرتفع جدًا.

### ٣. عدم وجود تباين في النتائج:

عدم وجود فوارق واضحة بين البنود يدل على تجانس الآراء بين الموظفين، مما يعني اتفاقهم على جودة بيئة العمل ومستوى الرضا العام.

رئيس مجلس الإدارة

فلاح بن فالح مهدي الشهراني

ف

