



استبانة قياس رضا العاملين أو الموظفين ونتائجها وتحليلها

أولاً: بنود الاستبانة وعدد المشاركين:

م	العبارات والمقاييس	رضا جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض جدا	ملاحظات
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزمانك في الجمعية مرضيا لك.	٥					
٢	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك.	٥					
٣	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك.	٥					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك.	٥					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك.	٥					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وأمكانية التطوير)	٥					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسبا لوظيفتك	٥					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	٥					
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة.	٥					
١٠	لديك الصالحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك.	٥					
١١	برأيك اعطاء الصالحيات يزيد من الإنتاجية.	٥					
١٢	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية.	٥					
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه.	٥					
١٤	لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل.	٥					
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدلة كافية.	٥					
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية.	٥					
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	٥					
١٨	أفكارك وارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	٥					
١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام	٥					
٢٠	تجد تقديرنا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	٥					



ملاحظات	غير راض جدا	غير راض	محايد	راض	راض جدا	العبارات والمقاييس	م
					٥	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية.	٢١
					٥	التأمين الصحي بالجامعة مناسب.	٢٢
					٥	مفهوم العمل كفريق واحد بالجامعة واضح ومتطبق .	٢٣
					٥	سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجامعة واضحة ومتاسبة.	٢٤
					٥	سياسة الباب المفتوح في الجماعة مطبقة ومفيدة.	٢٥
					٥	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومتفهمة.	٢٦
					٥	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - أجازات - السلف وغيرها).	٢٧
					٥	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حالياً في الجمعية عادل ومناسب	٢٨
					٥	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك	٢٩
					٥	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر.	٣٠
					٥	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة	٣١
					٥	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك.	٣٢
					٥	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن.	٣٣
					٥	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك.	٣٤
					٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفّر تعتبر معقوله.	٣٥
					٥	تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك.	٣٦
					٥	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على أتم الاستعداد لذلك .	٣٧
					٥	خلال العام الحالي ٢٠٢٥ لم أفك بترك العمل في الجمعية.	٣٨

* مفتاح الاستبانة:

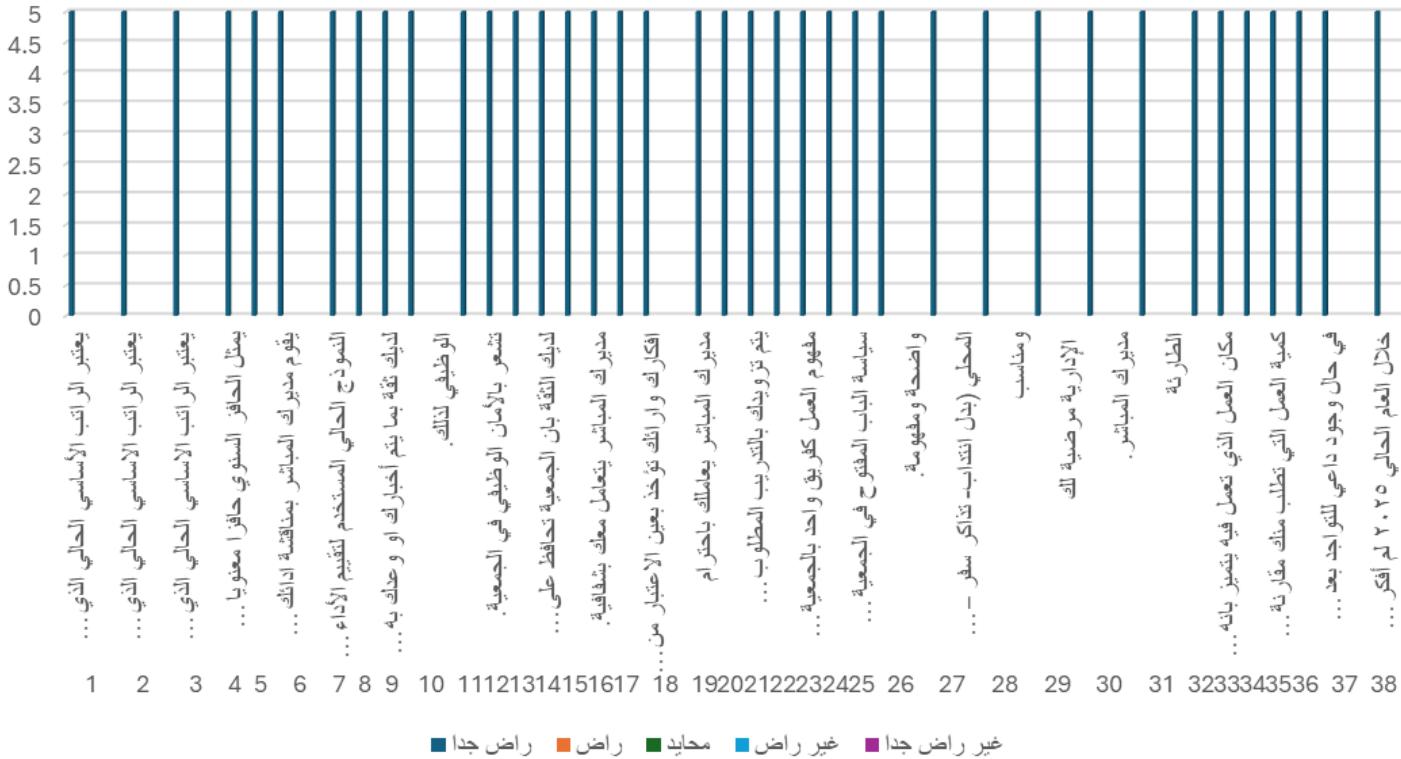
راض جدا = ٥ ، راض = ٤ ، محايد = ٣ ، غير راض = ٢ ، غير راض جدا = ١

* عدد العاملين أو الموظفين بالجامعة ٥ أعضاء.



ثانياً: الرسوم البيانية للاستجابات:

نتائج استبانة رضا العاملين أو الموظفين بالجمعية



ثالثاً: تحليل النتائج :

٥. الملاحظة العامة:

جميع الأعمدة في الرسم البياني تصل تقريرياً إلى الدرجة القصوى (٥ من ٥)، مما يدل على مستوى رضا عالي جداً لدى الموظفين والعاملين بالجمعية في جميع بنود الاستبانة.

٦. النتائج التفصيلية:

a. معدل الرضا العام:

جميع البنود حصلت على تقييم "راضٍ جداً" بنسبة تكاد تكون ١٠٠%.

أي أن الموظفين أبدوا رضاهم التام عن الجوانب المختلفة المتعلقة بالعمل في الجمعية.

b. المجالات التي شملها التقييم:

- الرواتب والمزايا المالية: أظهر الموظفون رضاهم التام عن الراتب الأساسي والكافأت.

الرقم : ١٤ / / ٢٠٢٥
التاريخ : / /
الموافق :
المرفقات :



جمعية علم التعليمية
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني للتنمية القطاعي غير الربحي
جمعية علم التعليمية
بتريخيص رقم 5565

- **البيئة الوظيفية وال العلاقات :** هناك رضا كبير عن بيئة العمل وال العلاقات بين الزملاء والرؤساء.
- **التقدير والتحفيز :** المؤشرات تشير إلى أن العاملين يشعرون بالتقدير والاهتمام من الإدارة.
- **القيادة والإشراف :** رضا كامل عن تعامل المشرفين والمدير المباشر.
- **النمو والتطوير المهني :** العاملون راضون عن فرص التدريب والتطور داخل الجمعية.
- **الالتزام والرضا المؤسسي :** الانتماء والولاء للمؤسسة يظهران بمستوى مرتفع جدًا.

٣. **عدم وجود تباين في النتائج:**

عدم وجود فوارق واضحة بين البنود يدل على تجانس الآراء بين الموظفين، مما يعني اتفاقهم على جودة بيئة العمل ومستوى الرضا العام.

رئيس مجلس الإدارة

فلاح بن فالح مهدي الشهرياني

فلاح

