



جمعية علم التعليم
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية علم التعليم
بترخيص رقم 5565

الرقم :
التاريخ : 14 هـ / /
الموافق : 20 م / /
المرفقات :

استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ونتائج تحليله

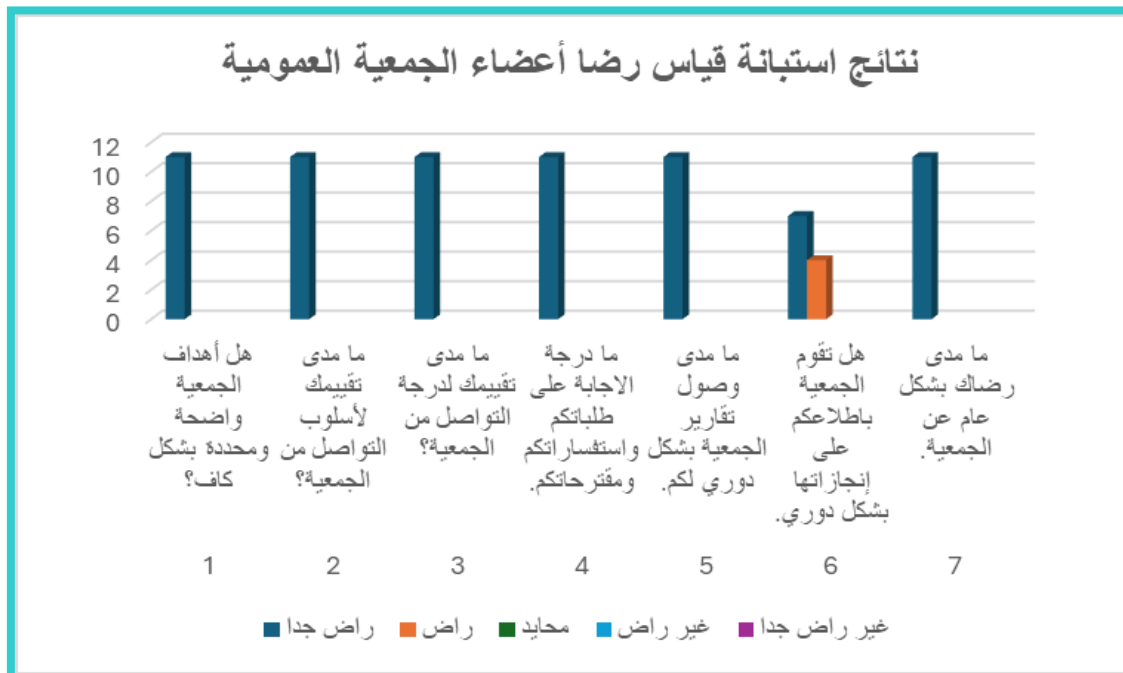
أولاً: بنود الاستبانة وعدد المشاركين:

م	العبارات والمقاييس	راض جداً	راض	محايد	غير راض	غير راض جداً	ملاحظات
١	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	١١					
٢	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟	١١					
٣	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟	١١					
٤	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم.	١١					
٥	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم.	١١					
٦	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري.	٧		٤			
٧	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية.	١١					

** مفتاح الاستبانة:

راض جداً = ٥ ، راض = ٤ ، محايد = ٣ ، غير راض = ٢ ، غير راض جداً = ١
** عدد أفراد الجمعية العمومية ١١ عضواً.

ثانياً: الرسوم البيانية للاستجابات:





جمعية علم التعليم
Elm Educational Association

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية علم التعليم
بترخيص رقم 5565

الرقم :
التاريخ : 14 / / هـ
الموافق : 20 / / م
المرفقات :

ثالثاً: تحليل النتائج :

يُظهر الرسم البياني سبعة محاور تم من خلالها قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية عبر فئات مختلفة من الرضا (راضٍ جداً، راضٍ، محايد، غير راضٍ، غير راضٍ جداً).

◊ أولاً: نظرة عامة

يتضح من الشكل أن معظم المؤشرات تشير إلى مستوى عالٍ من الرضا العام، حيث يهيمن اللون الأزرق الداكن (راضٍ جداً) على معظم الأعمدة، مما يدل على تقييم إيجابي في معظم الجوانب.

◊ ثانياً: تحليل المحاور بالتفصيل

1. هل أهداف الجمعية واضحة؟
جميع المشاركين تقريباً أبدوا رضاهم التام (راضٍ جداً)، ما يدل على وضوح رسالة الجمعية وأهدافها لدى الأعضاء.
2. مدى اقتناعك بأسلوب التواصل من الجمعية؟
الرضا مرتفع جداً كذلك، مما يشير إلى فعالية وسائل التواصل الداخلي المستخدمة.
3. مدى استفادتك من التواصل مع الجمعية؟
الرضا التام من الأغلبية يؤكد أن قنوات التواصل ليست فقط فعالة بل مفيدة للأعضاء أيضاً.
4. مدى الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم؟
نسبة الرضا التام مرتفعة، مما يدل على سرعة تجاوب الإدارة واهتمامها بملاحظات الأعضاء.
5. مدى وصول تقارير الجمعية لكم بشكل دوري؟
جميع المشاركين تقريباً راضون جداً، ما يشير إلى انتظام الجمعية في نشر تقاريرها.
6. هل تقوم الجمعية بإنجازاتها بشكل دوري؟
يوجد تفاوت بسيط هنا:
 - ◊ الأغلبية راضون جداً.
 - ◊ نسبة قليلة راضون فقط، مما يشير إلى إمكانية تحسين انتظام تنفيذ البرامج أو سرعة إنجازها.
7. مدى رضاك بشكل عام عن أداء الجمعية؟
الغالبية العظمى راضون جداً، مع عدد محدود راضٍ، ما يعكس صورة إيجابية عامة عن أداء الجمعية.

الرقم :
التاريخ : 14 هـ / /
الموافق : 20 م / /
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية علم التعليمية
بترخيص رقم 5565

♦ ثالثاً: النتائج والاستنتاجات

- نسبة الرضا العام مرتفعة جداً في جميع المحاور، مما يعكس نجاح الجمعية في تحقيق رضا أعضائها.
- أقوى نقاط القوة: وضوح الأهداف، فعالية التواصل، واستجابة الإدارة لطلبات الأعضاء.
- المجال الوحيد الذي يحتاج إلى تحسين طفيف هو انتظام تنفيذ الإنجازات الدورية.
- لا توجد مؤشرات على عدم الرضا - لم تُسجل فئات "غير راضٍ" أو "غير راضٍ جداً" في أي محور.

♦ التوصيات

1. الاستمرار في نهج التواصل الفعال مع الأعضاء.
2. تعزيز توثيق الإنجازات الدورية ومشاركتها بشكل أكثر تفصيلاً.
3. إجراء الاستبانة دورياً لمتابعة تطور مستوى الرضا والمحافظة على التميز الإداري.

رئيس مجلس الإدارة

فلاح بن فالح مهدي الشهراني

